



CITTÀ DI CALATAFIMI SEGESTA

Libero Consorzio Comunale di Trapani
Settore Affari Generali e Demografici
SERVIZI SOCIALI

SERVIZIO TRASPORTO SOCIALE	Il Servizio di Trasporto Sociale è destinato a tutti i residenti della Città di Calatafimi Segesta, che si trovano in particolari ed accertate situazioni di disagio, ed è teso a superare particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico nonché a colmare le distanze tra il vecchio e il nuovo centro abitato.
Responsabile del Servizio	Dott. Giorgio Collura - Responsabile del I Settore "Affari Generali ed Demografici". Tel . 0924 950500 e- mail: servizisociali@comune.calatafimisegesta.tp.it PEC: protocollo@pec.comune.calatafimisegesta.tp.it
Dimensioni della qualità	Ai sensi del Regolamento Comunale per la Disciplina del Servizio di Trasporto Sociale, gestito sulla base delle richieste di utenti residenti nel Comune Calatafimi Segesta. Il servizio è stato approvato con Deliberazione del Consiglio n. 11 del 30/03/2010 esecutivo dall' 01/06/2010. Viene rilasciato un tesserino previa richiesta dell'utente compilando gli appositi moduli in ogni parte e allegando la documentazione necessaria. I destinatari del servizio sono: a) Anziani (ultra65). b) Invalidi (in possesso di apposita documentazione) c) Portatori di handicap (ai sensi dell'art.4 L.104/92) d) Persone adulte con particolari esigenze di bisogno, dette persone partecipano al costo del servizio (di cui all'art. 16 del predetto regolamento e come stabilito dalla Deliberazione di G.M. n. 81 del 27/11/2012) e) Minori in casi comprovati di assoluto disagio e previa autorizzazione (10/18 anni)
Modalità di erogazione del servizio	Il servizio viene svolto con personale e automezzo comunale. Previo verifica dei requisiti correlata dalla seguente documentazione: Attestazione ISEE, documento di riconoscimento in corso di validità, fotografia formato tessera e documentazione invalidità se necessaria. Il tesserino ha validità di un anno.
Modalità di presentazione reclami	I cittadini possono presentare reclami, suggerimenti o segnalazioni in merito al funzionamento del servizio, opportunamente sottoscritti rivolgendosi al Servizio URP sito in Piazza Cangemi n.1 tramite email : servizisociali@comune.calatafimisegesta.tp.it tramite PEC protocollo@pec.comune.calatafimisegesta.tp.it Il reclamo sarà riscontrato entro 30 gg. dalla presentazione della richiesta.